

KI als Motor für Effizienz, Qualität und Kundennähe

ter Hürne gewinnt den HolzLand Award 2026 in der Kategorie „Zukunftsaward“

Am 12. Juni 2026 sicherte sich ter Hürne den HolzLand Award in der Kategorie „Zukunftsaward“ in Berlin auf der Holzland Expo. Ausgezeichnet wurde von der Branchenkooperation ein Ansatz, der künstliche Intelligenz konsequent in messbare Erfolge übersetzt. Statt Theorie zeigt das Unternehmen, wie KI Effizienz steigert, Qualität erhöht und Kundenerlebnisse spürbar verbessert.

Vom Experiment zum strategischen Erfolgsfaktor

Vor rund eineinhalb Jahren startete ter Hürne mit einem klaren Ziel: den Servicedesk spürbar entlasten. Ein lernender Assistent analysiert seitdem Support-Tickets, verknüpft Lösungen und wird kontinuierlich besser. Aus diesem Projekt entstand schnell mehr: ein strategischer Hebel für das gesamte Unternehmen. ter Hürne identifiziert Engpässe gezielt, löst sie mit KI und macht Prozesse schneller sowie effizienter. Klar bleibt dabei: Die Technologie unterstützt – die Entscheidung trifft der Mensch.

Klare Leitlinien für den KI-Einsatz

ter Hürne setzt KI bewusst und zielgerichtet ein. Der Fokus liegt immer auf echtem Mehrwert statt technologischem Selbstzweck. Heute wirkt KI entlang zentraler Bereiche – vom Service über die Kundenkommunikation bis in die Produktion. Aus einer einzelnen Anwendung hat sich ein leistungsstarkes „Multi-Tool“ entwickelt, das flexibel auf unterschiedliche Anforderungen reagiert.

Digitaler Bodenberater: Beratung, die immer verfügbar ist

Mit dem digitalen Bodenberater bringt ter Hürne Beratung auf ein neues Level. Der KI-gestützte Assistent analysiert Kundenbedürfnisse in Sekunden und verknüpft sie mit aktuellem Produktwissen – im Shop, am POS oder im direkten Gespräch. Kunden und Partner profitieren von präzisen Empfehlungen und gleichbleibend hoher Beratungsqualität. Ergebnisse lassen sich direkt weiterverwenden. Gleichzeitig gewinnt ter Hürne wertvolle Einblicke in Trends und Kaufentscheidungen.

PRESSE-INFORMATION

KI-gestütztes Beanstandungsportal: Tempo und Transparenz im Prozess

Mit dem Beanstandungsportal beschleunigt ter Hürne die Reklamationsbearbeitung spürbar. Mehrsprachige Formulare erfassen alle relevanten Daten strukturiert, prüfen sie automatisiert und übersetzen sie bei Bedarf. Das System bereitet Informationen auf und leitet sie direkt weiter, während Handelspartner sofort Feedback erhalten. Die KI analysiert Ursachen und liefert fundierte Empfehlungen – die finale Entscheidung bleibt beim Team. Trotz eines insgesamt sehr hohen Qualitätsniveaus im Qualitätsmanagement können Beanstandungen dabei nie vollständig ausgeschlossen werden. Genau hier setzt das Portal an und sorgt für Transparenz sowie eine schnelle, strukturierte Bearbeitung. Das Resultat: kürzere Bearbeitungszeiten, weniger Abstimmungsaufwand und ein deutlich strukturierterer Prozess. Gleichzeitig nutzt ter Hürne die Daten für kontinuierliche Optimierung.

Automatische Astspachtelstation: Mehr Leistung in der Produktion

Auch in der Fertigung setzt ter Hürne neue Maßstäbe. Die weiterentwickelte Astspachtelstation erkennt und bearbeitet Astlöcher automatisch mithilfe intelligenter Kamertechnik. Das System lernt kontinuierlich dazu und optimiert eigenständig seine Abläufe. So steigert ter Hürne den Durchsatz, erhöht die Produktqualität und reduziert gleichzeitig Ausschuss. Das Ergebnis ist eine Produktion, die effizienter, nachhaltiger und zukunftsfähiger arbeitet.

Ganzheitliche Strategie statt Insellösungen

ter Hürne denkt KI ganzheitlich. Jede Anwendung zahlt auf eine übergeordnete Strategie ein und stärkt die digitale Transformation des Unternehmens. Der Ausgangspunkt bleibt dabei immer derselbe: Prozesse analysieren, Engpässe erkennen und gezielt verbessern. Jede Lösung muss messbare Ergebnisse liefern und sich im Alltag bewähren.

Ausblick: Transformation aktiv gestalten

Die bisherigen Projekte zeigen klar: Der eingeschlagene Weg funktioniert. Investitionen zahlen sich schnell aus, gleichzeitig entstehen neue Synergien. Volker Korman, Verkaufsleiter bei ter Hürne, betont: „Wir sind das Thema KI bewusst Schritt für Schritt

PRESSE-INFORMATION

angegangen und haben gesehen, wie viel sie im Alltag tatsächlich verbessern kann. Vor allem für unsere Partner und Kunden entsteht ein echter Mehrwert – und genau diesen Weg werden wir auch in Zukunft weiterverfolgen.“ ter Hürne treibt die Entwicklung aktiv voran und baut seine KI-Kompetenzen kontinuierlich aus. So schafft das Unternehmen die Grundlage für nachhaltiges Wachstum und stetige Innovation. ter Hürne zeigt, wie moderne Technologie echten Mehrwert schafft. Mit dem Gewinn des HolzLand Award 2026 bestätigt das Unternehmen seinen Anspruch, KI nicht nur zu denken, sondern erfolgreich einzusetzen – und damit die Zukunft aktiv zu gestalten.



Die ter Hürne Verkaufsleiter Volker Kormann und Dirk Becker nehmen die Auszeichnung in der Kategorie „Zukunftsaward“ von Hendrik Messer, Bereichsleitung Category Management, im Rahmen der Holzland Expo in Berlin in Empfang.

PRESSE-INFORMATION

Über ter Hürne

ter Hürne ist einer der führenden europäischen Parkett- und Fußbodenproduzenten mit Sitz in Südlohn im westlichen Münsterland (Nordrhein-Westfalen). Das Unternehmen wurde 1959 gegründet und ist in der zweiten Generation inhabergeführt. ter Hürne produziert Qualitätsprodukte „Made in Germany“ und beschäftigt an seinem Standort ca. 300 Mitarbeiter. Der Kern des ter Hürne Markenversprechens ist führende Wohngesundheit, nachhaltiges Design und smarte Funktionalität. Als Spezialist in der Holzverarbeitung setzt ter Hürne auf innovative und attraktive Bodenlösungen auch über den Werkstoff Holz hinaus. Das Angebot erstreckt sich von Parkettböden und Echtholzböden über holzwerkstoffbasierte Funktionsböden bis zu kunststoffbasierten Designböden. Die ter Hürne Produktlinien Naturholz Parkett, der Echtholz-Hybridboden Hywood, der wasserbeständige Holzwerkstoffboden Dureco, Soya Design-Vinylböden oder der gesunde Designboden Avatara setzen am Markt Maßstäbe in ihrer jeweiligen Bodenkategorie. Mit den innovativen Programmen SilentDesign Akustikpaneele, UniqueDesign Paneele, Divisio Raumteiler und Via Stufe & Treppe vervollständigt ter Hürne sein führendes Angebot für Boden, Wand und Decke im System.

www.terhuerne.com



Pressekontakt

Jean Cremerius
ter Hürne GmbH & Co. KG
Ramsdorfer Straße 5
46354 Südlohn
Telefon: 02862/701-166
E-Mail: jean.cremerius@terhuerne.de